

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der caprimed GmbH für Benutzer (Endanwender) der Warenwirtschafts- & Bestellfunktion der Wawibox

Präambel

Die Firma caprimed GmbH, Bergheimer Straße 147, 69115 Heidelberg, (nachfolgend „**CAPRIMED**“) betreibt unter der Internetadresse www.wawibox.de ein auf SaaS-Technik basierendes Warenwirtschaftsprogramm mit integrierter Handelsplattform für medizinischen Praxisbedarf (nachfolgend „**WAWIBOX**“).

In der WAWIBOX haben Hersteller sowie Händler von medizinischem Praxisbedarf (nachfolgend „**ANBIETER**“) die Möglichkeit, Daten zu ihren Produkten einzupflegen und den Nutzern der WAWIBOX anzubieten. Dabei pflegen die ANBIETER Produktbeschreibungen samt Preisangaben in die Datenbankstruktur der WAWIBOX selbst ein oder lassen diese Daten durch CAPRIMED einpflegen.

Nutzer der WAWIBOX (meist medizinische Praxen und Labore; nachfolgend „**NUTZER**“) können die eingestellten Produktangebote einsehen und über eine integrierte Bestellfunktion der WAWIBOX eingestellte Produktangebote beim jeweiligen ANBIETER bestellen.

Für die Beziehungen zwischen CAPRIMED und den NUTZERN gelten nachfolgende allgemeine Geschäftsbedingungen:

1 Geltungsbereich

- 1.1 CAPRIMED erbringt die nachstehend beschriebenen Leistungen gegenüber den NUTZERN ausschließlich auf der Grundlage dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.
- 1.2 Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen von NUTZERN oder Dritten finden keine Anwendung, es sei denn, CAPRIMED stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2 Allgemeines und Leistungsverhältnis/Leistungen der CAPRIMED

2.1 CAPRIMED ist selbst nicht Anbieterin der auf der WAWIBOX angebotenen Artikel und handelt hierbei auch nicht als Vertreter der ANBIETER oder der NUTZER, sondern als Bote. Die CAPRIMED bietet ihren Partnern lediglich einen Rahmen, um unmittelbar selbst Kauf- oder Lieferverträge über die bestellten Produkte zu schließen. Durch die Nutzung der Bestellfunktion seitens des NUTZERS gibt der NUTZER gegenüber dem ANBIETER ein Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrags ab, der dann durch Annahme seitens des ANBIETERS zustande kommt, sofern der ANBIETER einen Vertragsschluss nicht binnen 48 Stunden gegenüber dem NUTZER ablehnt. Auf die Kommunikation zwischen ANBIETER und NUTZER hat CAPRIMED keinen Einfluss und übermittelt auch keine Nachrichten zwischen den Vertragsparteien. Gegebenenfalls werden daher die allgemeinen Geschäftsbedingungen des ANBIETERS, nicht aber die der CAPRIMED, in den Vertrag zwischen ANBIETER und NUTZER einbezogen.

2.2 Der Vertragsschluss geschieht dergestalt, dass der NUTZER aus dem Sortiment der auf der WAWIBOX angebotenen Produkte der ANBIETER Produkte auswählt und diese über den Button „In den Einkaufswagen“ in einem sogenannten Warenkorb sammelt. Im Warenkorb kann der NUTZER über das Anhängen der Warenkörbe entscheiden, welche der Warenkörbe er tatsächlich zur Bestellung aufgeben möchte. Über den Button „Kostenpflichtig bestellen“ gibt der NUTZER sodann einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Vor Abschicken der Bestellung kann der NUTZER die Daten jederzeit ändern und einsehen.

CAPRIMED schickt daraufhin dem NUTZER eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des NUTZERS nochmals aufgeführt wird und die der NUTZER über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des NUTZERS beim ANBIETER eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags dar. Der Vertrag kommt erst durch die Abgabe der Annahmeerklärung durch den ANBIETER zustande, die mit einer gesonderten E-Mail (Auftragsbestätigung) versandt wird. In dieser E-Mail oder in einer separaten E-Mail, jedoch spätestens bei Lieferung der Ware,

wird der Vertragstext (bestehend aus Bestellung, AGB und Auftragsbestätigung) dem NUTZER auf einem dauerhaften Datenträger (E-Mail oder Papierausdruck) zugesandt (Vertragsbestätigung). Der Vertragstext wird unter Wahrung des Datenschutzes gespeichert.

- 2.3 Alle in der WAWIBOX bereitgestellten Daten bezieht CAPRIMED von den ANBIETERN. CAPRIMED pflegt die von den ANBIETERN gelieferten Daten nach bestem Wissen und Gewissen in einem angemessenen Zeitrahmen in den Datenbestand ein, übernimmt jedoch keine Gewähr für die korrekte Übermittlung, Aktualität sowie die sachliche Richtigkeit der Daten von Seiten der ANBIETER.
- 2.4 Gleichzeitig ist es CAPRIMED nicht möglich, sämtliche Produkte und Artikel der ANBIETER in der WAWIBOX zu listen. Daher übernimmt CAPRIMED keine Gewähr für die Vollständigkeit des Datenbestandes.
- 2.5 CAPRIMED erteilt den NUTZERN für die Dauer der vertraglichen Beziehung das einfache, nicht übertragbare Recht, Anwendungen, die auf den von CAPRIMED gemieteten Servern vorgehalten werden, über einen Internetzugang zu nutzen. Hierbei werden sowohl die zur Nutzung der Anwendungen erforderliche Software als auch die wesentliche Rechenleistung im Rechenzentrum vorgehalten. Diese Lizenz umfasst das Recht, mit dem jeweiligen Zugangscode erreichbare Dokumente, Formulare und Informationen am Bildschirm anzuzeigen, auszudrucken, auf dem eigenen Computer abzuspeichern sowie Daten in die Formulare einzugeben. Alle weitergehenden Nutzungs- und Verwertungsrechte bleiben vorbehalten.
- 2.6 Auftretende Streitigkeiten und sämtliche Ansprüche um Bestellungen auf der WAWIBOX müssen unmittelbar im Leistungsverhältnis zwischen NUTZER und ANBIETER als den Vertragsparteien abgewickelt werden. Gleiches gilt für Schadensersatzforderungen aus außervertraglichen Schuldverhältnissen sowie vertraglichen Nebenpflichten aus Schuldverhältnissen, an denen die CAPRIMED nicht beteiligt ist.
- 2.7 Sämtliche in der WAWIBOX angegebenen Preise der ANBIETER sind – soweit nicht anders angegeben – netto zuzüglich jeweils geltender Umsatzsteuer.

3 Voraussetzungen für die Registrierung in der WAWIBOX

- 3.1 Die Schaffung der technischen Voraussetzungen zur Nutzung der WAWIBOX erfolgt durch den NUTZER. Dabei kommt der Vertrag über die Bereitstellung des Zugangs zur WAWIBOX zwischen CAPRIMED und dem NUTZER durch die Verifizierungs-Bestätigung durch CAPRIMED nach vollständiger und ordnungsgemäßer Durchführung des Registrierungsprozesses zustande.
- 3.2 Ein Anspruch auf Vertragsschluss und damit auf Zugangserteilung besteht nicht. Der NUTZER gewährleistet, dass alle von ihm angegebenen Daten wahr und vollständig sind, und verpflichtet sich, die Daten stets auf dem aktuellen Stand zu halten. Datenänderungen nach der Registrierung sind unverzüglich entsprechend zu korrigieren. Registrierungsberechtigt sind ausschließlich Unternehmer im Sinne des § 14 BGB, Privatpersonen sind daher von der Nutzung ausgeschlossen. Somit steht die Nutzung der WAWIBOX nur medizinischem Personal offen, das für Unternehmen im Sinne des § 14 BGB tätig ist, d.h. natürlichen oder juristischen Personen oder rechtsfähigen Personengesellschaften, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.
- 3.3 Der NUTZER erhält Zugang zur WAWIBOX über die Eingabe eines Passworts und einer gültigen E-Mail-Adresse. Bei der Registrierung legt der NUTZER seine Zugangsdaten selbst an. Diese Zugangsdaten sind im Menü unter "Mein Profil" einsehbar und können dort jederzeit auch geändert werden. Der NUTZER hat das Passwort geheim zu halten und darf es nicht an Dritte weitergeben; für aus Verstößen gegen diese Verpflichtung resultierende Schäden haftet der NUTZER.
- 3.4 Spätestens mit Abschluss der Registrierung des NUTZERS für die WAWIBOX erkennt der NUTZER der WAWIBOX die vorliegenden Geschäftsbedingungen an.

4 Vertragsmodule und Vergütung

- 4.1 Die Nutzung der Marktplatzfunktion der WAWIBOX ist kostenfrei.

- 4.2 Die Nutzung des Warenwirtschafts-Moduls, der Wawibox Pro, ist kostenpflichtig. Hier gelten die vereinbarten Preise. Diese finden Sie hier: https://content.wawibox.de/hubfs/Marketing_Downloads/Preisuebersicht_Wawibox_Pro_Team.pdf
- 4.3 Mit Abschluss der Nutzungsvereinbarung über das Warenwirtschafts-Modul entsteht für die NUTZER die Verpflichtung zur Zahlung eines Jahresbetrags, der im Voraus zu zahlen ist, den die CAPRIMED in monatlichen Raten abrechnet und deren derzeitiger Betrag ([Preisübersicht](#)) nachzulesen ist. Alle Preisangaben der CAPRIMED verstehen sich netto zuzüglich jeweils geltender Umsatzsteuer.
- 4.4 Die Bezahlung erfolgt nach Rechnungsstellung entweder per Bankeinzug oder per Überweisung. Für das Lastschriftverfahren werden der Name des NUTZERS, die IBAN-Nummer, die Bankleitzahl und der Name des kontoführenden Kreditinstituts benötigt. Die Einzugsermächtigung kann jederzeit widerrufen werden. Ein Bankeinzug ist von einem bei einem Kreditinstitut in Europa geführten Konto möglich. Die Vergütung wird jeweils mit Beginn eines Vertragsjahres, d.h. im Voraus fällig. Zu diesem Zeitpunkt erfolgt die Belastung des Kontos des NUTZERS bzw. die Rechnungsstellung durch CAPRIMED.
- 4.5 Bei der zu erbringenden Zahlung zu Lasten eines durch einen NUTZER angegebenen Kontos hat dieser für ausreichende Deckung des Kontos zu sorgen. Erfolgt eine vom NUTZER zu vertretende Rücklastschrift, ist dieser verpflichtet, der CAPRIMED die hierfür anfallenden Bankgebühren zu erstatten.
- Bei zweimaliger Rücklastschrift wird das Mandat von CAPRIMED zurückgegeben und die Begleichung der offenen Rechnungen ist dann nur noch per Überweisung möglich.

5 Bewertungsmöglichkeit

- 5.1 Im Rahmen der Preisvergleich-/Bestellfunktion erhalten die NUTZER die Möglichkeit, ANBIETER, von denen sie Produkte bezogen haben, zu bewerten. Die abgegebenen Bewertungen sind von anderen Benutzern der

Software einsehbar und dienen der Kontrolle der Servicequalität der ANBIETER.

5.2 CAPRIMED behält sich das Recht vor, obszöne oder anstößige sowie nachweislich nicht zutreffende Bewertungen ohne Angabe von Gründen zu entfernen. Dabei gibt CAPRIMED ANBIETERN die Möglichkeit, abgegebene Bewertungen NUTZERN zuzuordnen und mit selbigen in Kontakt zu treten, um Unstimmigkeiten zur Zufriedenheit aller Beteiligten zu klären.

5.3 Jede zweckwidrige Nutzung des Bewertungssystems ist verboten. Insbesondere ist es untersagt,

- Bewertungen über sich selbst abzugeben oder durch Dritte abgeben zu lassen;
- in Bewertungen Umstände einfließen zu lassen, die nicht mit der Abwicklung der betreffenden Transaktionen in Zusammenhang stehen;
- Bewertungen zu einem anderen Zweck zu verwenden als zur Bewertung der Leistungen auf der WAWIBOX;
- andere Nutzer durch Drohung mit der Abgabe oder Nichtabgabe einer Bewertung zu einer Handlung, Duldung oder Unterlassung zu nötigen;
- Bewertungen mit beleidigendem oder verleumderischem Inhalte abzugeben;
- Bewertungen mit pornografischen, gewaltverherrlichenden, sittenwidrigen oder Jugendschutzgesetze verletzenden Inhalten abzugeben oder hierbei pornografische, gewaltverherrlichende, sittenwidrige oder Jugendschutzgesetze verletzende Waren oder Dienstleistungen zu bewerben, anzubieten und/oder zu vertreiben;
- andere Nutzer unzumutbar zu belästigen;
- gesetzlich (z. B. durch das Urheber-, Marken-, Patent-, Geschmacksmuster- oder Gebrauchsmusterrecht) geschützte Inhalte zu verwenden, ohne hierzu berechtigt zu sein; oder

- wettbewerbswidrige Handlungen einschließlich progressiver Kundenwerbung (wie Ketten-, Schneeball- oder Pyramidensysteme) vorzunehmen oder zu fördern.

6 Verfügbarkeit

- 6.1 CAPRIMED bemüht sich, die WAWIBOX unter Berücksichtigung von Wartungsarbeiten 24 Stunden an 7 Tagen der Woche bereitzustellen.
- 6.2 CAPRIMED gewährleistet nicht, dass die WAWIBOX jederzeit ohne Unterbrechung, zeitgerecht, sicher und fehlerfrei zur Verfügung steht. Dies gilt insbesondere für Zeiten, in denen die Server, auf denen die Software vorgehalten wird, auf Grund von Problemen, die nicht im Einflussbereich der CAPRIMED liegen, nicht über das Internet erreichbar sind. Im Übrigen gilt für eine etwaige Haftung der CAPRIMED die nachfolgende Ziff. 8.
- 6.3 CAPRIMED kann den Onlineservice jederzeit ohne Voranmeldung einstellen.

7 Gewährleistungsansprüche und Support

- 7.1 Der NUTZER unterstützt die CAPRIMED bei der Fehleranalyse insbesondere dadurch, dass er auftretende Fehler der Software an die Mailadresse mail@wawibox.de, die Telefonnummer +49 6221 52048030 oder über den Support Chat auf der Plattform meldet, sie konkret beschreibt, die CAPRIMED umfassend informiert und ihr die für die Mangelbeseitigung erforderliche Zeit und Gelegenheit gewährt. Im Übrigen bleiben die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche unberührt.
- 7.2 Technische Fragen zur Funktionsweise der Software sind an die Mailadresse mail@wawibox.de, die Telefonnummer +49 6221 52048030 oder über den Support Chat auf der Plattform zu richten.

8 Haftung der CAPRIMED

- 8.1 Ansprüche des NUTZERS auf Schadensersatz sind ausgeschlossen.

- 8.2 Von dem Ausschluss nach Ziff. 8.1 ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des NUTZERS aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der CAPRIMED, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.
- 8.3 Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet die CAPRIMED nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des NUTZERS aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- 8.4 Die Einschränkungen in Ziff. 8.1 und 8.2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen der CAPRIMED, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.
- 8.5 Die sich aus Ziff. 8.1 und 8.2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit die CAPRIMED die Schlechtleistung arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Leistung übernommen hat. Das gleiche gilt, soweit die CAPRIMED und der NUTZER eine Vereinbarung über die Beschaffenheit einer Sache getroffen haben. Ebenso bleibt eine Haftung der CAPRIMED nach dem Produkthaftungsgesetz unberührt.
- 8.6 Soweit nach Ziff. 8.2 eine Haftung der CAPRIMED für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten dem Grunde nach besteht, ist sie der Höhe nach auf den typischen, bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt.
- 8.7 Im Rahmen der Haftung nach vorliegender Ziff. 8 sind die Ansprüche begrenzt auf das Doppelte der Vergütung, die der NUTZER zum Zeitpunkt des schädigenden Ereignisses aufgrund dieser Vereinbarung an CAPRIMED entrichtet hat.

9 Datenschutz

- 9.1 Der NUTZER stellt sicher, dass die bei ihm vorhandenen EDV-Anlagen den geltenden Datenschutzbestimmungen genügen.
- 9.2 CAPRIMED speichert die durch die Nutzung der WAWIBOX anfallenden Daten wie z.B. das Bestellverhalten / Volumina etc. und darf diese Daten zu Zwecken der Rechnungsstellung bzw. im Rahmen der datenschutzrechtlichen Möglichkeiten zu statistischen Auswertungen und anonymisiert zu Marktforschungszwecken verarbeiten. Das berechtigte Interesse der CAPRIMED besteht hierbei darin, dem NUTZER eine technisch funktionierende und benutzerfreundlich gestaltete Website zur Verfügung stellen zu können sowie die Sicherheit der Systeme zu gewährleisten
- 9.3 CAPRIMED und der NUTZER tragen dafür Sorge, dass im Rahmen dieser Vereinbarung keine Handlungen ihrerseits vorgenommen werden, die gegen geltendes Datenschutzrecht verstoßen würden.
- 9.4 Im Übrigen gilt die Datenschutzerklärung der CAPRIMED <https://wawibox.de/datenschutzerklaerung>.
- 9.5 Der NUTZER ist verpflichtet, alle im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung enthaltenen Informationen vertraulich zu behandeln und unbefristet – auch nach der Beendigung dieser Vereinbarung – geheim zu halten.

10 Kündigung des Vertrags / Sperrung von Zugängen

- 10.1 Beide Parteien haben das Recht, den Vertrag jederzeit ohne Angabe von Gründen zum Ende des Abo-Monats zu kündigen. Nach Beendigung dieses Vertrages ist CAPRIMED berechtigt, das Zugangskonto des NUTZERS zu sperren und alle Daten, die im Zusammenhang mit der Nutzung der Software entstanden sind, zu löschen.
- Bei der Inanspruchnahme von Angeboten können andere Kündigungsfristen gelten.
- 10.2 Bei einer Kündigung zum Ende des Abo-Monats werden die zu viel bezahlten Monatsbeiträge der Jahresgebühr anteilig zurückerstattet.

- 10.3 Des Weiteren behält sich CAPRIMED das Recht vor, Zugänge von NUTZERN aufgrund des Verdachts von Verstößen gegen die Nutzungsbedingungen bei Vorliegen eines dringenden Verdachts ohne vorherige Ankündigung vorübergehend oder dauerhaft zu sperren.

11 Änderungen der AGB

- 11.1 CAPRIMED ist berechtigt, diese AGB zu ändern, sofern und soweit dies den Interessen der CAPRIMED entspricht und die Interessen von NUTZER und ANBIETERN nicht in unzumutbarer Weise benachteiligt werden.
- 11.2 Die Änderungen der AGB werden den Vertragspartnern durch die Bereitstellung auf den Internetseiten der CAPRIMED und per E-Mail bekannt gegeben. Die Änderungen gelten als akzeptiert, sofern der NUTZER ihnen bei gleichzeitiger Aufrechterhaltung des Vertragsverhältnisses und trotz Hinweises der CAPRIMED nicht innerhalb von sechs Wochen nach Bekanntgabe in Textform widersprochen wird.

12 Schlussbestimmungen

- 12.1 Die Nutzung des Angebotes der WAWIBOX durch die ANBIETER und die NUTZER sowie diese AGB unterliegen in Anwendung und Auslegung ausschließlich deutschem Recht unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.
- 12.2 Erfüllungsort ist Heidelberg. Für alle Ansprüche aus und aufgrund der Nutzung des Angebotes der CAPRIMED wird Heidelberg als Gerichtsstand vereinbart.
- 12.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame oder nichtige Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem rechtlich und wirtschaftlich Gewollten am nächsten kommt.